

# Unternehmenspolitik

Qualität · Umwelt · Informationssicherheit

## Leitbild, Geltung & Governance



Wertheim liefert sichere, konforme und wettbewerbsfähige Produkte und Dienstleistungen. Qualität, Informationssicherheit, Umwelt-, Arbeits- und Gesundheitsschutz sind im integrierten Managementsystem (IMS) vereint. Wir erfüllen gesetzliche, normative, vertragliche und technische Anforderungen (ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001). Wir setzen Ziele, stellen Ressourcen bereit und bewerten die Wirksamkeit unseres integrierten Managementsystems regelmäßig. Diese Politik gilt für die gesamte Unternehmensgruppe Wertheim.



## Kunden- & Stakeholderfokus

Wir sind verlässlich, präzise und effizient. Erwartungen werden in klare Anforderungen übersetzt. Kundennutzen und Zufriedenheit steuern unser Handeln entlang des gesamten Produkt- und Servicelebenszyklus – inklusive Lieferkette und Dienstleistern.

## Qualität aus effizienten Prozessen



Qualität entsteht in der Arbeit – nicht durch Nacharbeit. Wir arbeiten fehlervermeidend - bei Abweichungen hat Abhilfe Vorrang vor Rechtfertigung.



## Umwelt-, Arbeits- & Informationsschutz

Wir schützen Umwelt, Gesundheit und Informationen – rechtskonform und mit klaren Prioritäten:

- Umwelt: Ressourcen schonen, Emissionen und Abfälle reduzieren.
- Arbeitsschutz: Sichere, gesunde Arbeitsplätze und gelebter Unfallschutz.
- Informationsschutz: Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und wirksames Notfall- und Wiederherstellungsmanagement.

## Ressourcen, Ziele & kontinuierliche Verbesserung



Die Geschäftsleitung setzt Ziele, stellt Ressourcen und bewertet die Wirksamkeit. Führungskräfte stellen die Einhaltung sicher. Mitarbeitende tragen Verantwortung für die eigene Arbeit. Diese Politik bildet den Rahmen für Ziele und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Ergebnisse werden kommuniziert und regelmäßig überprüft.



Martina Lunzer



Roman Foramitti



Andreas Weissenbacher



Roman Rod

# Podniková politika

Kvalita · Životné prostredie · Informačná bezpečnosť

## Vízia, platnosť a riadenie



Wertheim dodáva bezpečné, zhodné a konkurencieschopné produkty a služby. Kvalita, ochrana životného prostredia, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci a informačná bezpečnosť sú zjednotené v integrovanom manažérskom systéme (IMS). Plníme zákonné, zmluvné, technické a normatívne požiadavky (ISO 9001, ISO 14001 a ISO/IEC 27001), stanovujeme ciele, poskytujeme zdroje a pravidelne hodnotíme efektívnosť a účinnosť integrovaného manažérskeho systému. Táto politika platí pre celú skupinu spoločnosti Wertheim.



## Zameranie na zákazníkov a zainteresované strany

Pracujeme spoľahlivo, precízne a efektívne. Očakávania pretavujeme do jasne definovaných požiadaviek. Prínos pre zákazníkov a ich spokojnosť sú hlavným kritériom počas životného cyklu produktov a služieb – vrátane dodávateľského reťazca a poskytovateľov služieb.

## Kvalita ako výsledok efektívnych procesov



Kvalitu vytvárame priamo pri práci, nie prostredníctvom dodatočných úprav. Pracujeme tak, aby sme predchádzali chybám. Ak dôjde k odchýlke, uprednostňujeme nápravu pred ospravedlňovaním.



## Ochrana životného prostredia, pracovného prostredia a informácií

Chránime životné prostredie, zdravie a informácie - v súlade s platnými právnymi predpismi a s jasne stanovenými prioritami:

- Životné prostredie: šetrenie zdrojmi, znižovanie emisií a vyprodukovaného odpadu.
- Bezpečnosť pri práci: bezpečné a zdravé pracoviská a aktívna prevencia úrazov.
- Ochrana informácií: dôvernosť, integrita, dostupnosť, vrátane efektívneho krízového riadenia a obnovy.

## Zdroje, ciele a neustále zlepšovanie



Vedenie stanovuje ciele, poskytuje zdroje a hodnotí ich účinnosť. Vedúci pracovníci zabezpečujú plnenie týchto cieľov. Zamestnanci nesú zodpovednosť za kvalitu svojej práce. Táto politika vytvára rámec pre stanovenie cieľov a proces neustáleho zlepšovania. Výsledky sa komunikujú a pravidelne kontrolujú a vyhodnocujú.



Martina Lunzer



Roman Foramitti



Andreas Weissenbacher



Roman Rod

# Corporate Policy

Quality · Environment · Information Security

## Vision, Validity & Management



Wertheim delivers safe, compliant, and competitive products and services. Quality, information security, environmental protection, and occupational health and safety are combined in the integrated management system (IMS). We comply with legal, normative, contractual, and technical requirements (ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001). We set goals, provide resources, and regularly evaluate the effectiveness of our integrated management system. This policy applies to the entire Wertheim Group.



## Customer & Stakeholder Focus

We work reliably, precisely, and efficiently. We translate expectations into clearly defined requirements. Customer benefits and satisfaction are the main criteria throughout the life cycle of products and services—including the supply chain and service providers.

## Quality as a result of effective processes



We create quality directly at work, not through additional adjustments. We work to prevent mistakes. If a deviation occurs, we prefer correction over excuses.



## Environmental, occupational, and information protection

We protect the environment, health, and information in accordance with applicable laws and clearly defined priorities:

- Environment: conserving resources, reducing emissions and waste.
- Workplace safety: safe and healthy workplaces and active accident prevention.
- Information protection: confidentiality, integrity, availability, including effective crisis management and recovery.

## Resources, goals, and continuous improvement



Management sets goals, provides resources, and evaluates their effectiveness. Managers ensure that these goals are met. Employees are responsible for the quality of their work. This policy provides a framework for setting goals and a process for continuous improvement. Results are communicated and regularly monitored and evaluated.

Martina Lunzer

Roman Foramitti

Andreas Weissenbacher

Roman Rod